

2025年2月
くわみず病院
院長 池上あずさ

ご意見箱等に寄せられたご意見への回答

皆様からいただいた貴重なご意見の一つ一つを大切にしながら、安全で安心な医療を提供し、信頼される病院となるよう職員一同取り組んでまいります。



【ご意見】

主治医に対する感謝のお手紙をいただきました。お手紙には「こんなにも良心的で熱心な先生にお会いした事はありません。お蔭様で精神的にも良く」「寿命が延びてる感じがしてます」と綴られておりました。

【ご回答】

感謝のお気持ちを届けていただきまして、誠にありがとうございます。主治医本人にも伝えたところ、大変喜んでおりました。引き続き患者さんの人生の伴走者として安全で安心な医療が提供できるよう誠心誠意努力して参ります。叱咤激励の程よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】



317号室のトイレ便座ウォシュレットの水が出ません。

【ご回答】

大変ご不快な思いをさせていただきましたことにお詫び申し上げます。ご意見をいただきました便座につきましては、修理が

完了しております。またお気づきの点がございましたら、お寄せいただけますと幸いです。



【ご意見】

待合室の前に見える紫陽花について、枯れている花を切り落としてほしい。

【ご回答】

この度は配慮が行き届かずにご不快な思いをさせてしまいましたことにお詫び申し上げます。いただいたアドバイスを受け、枯れた花を切り落としました。またお気づきの点がございましたら、お寄せいただけますと幸いです。



【ご意見】

入院中の食事のご飯が固いです。

【ご回答】

貴重なご意見ありがとうございます。ご飯の堅さは個々人のご希望に応じて調整することが可能ですので、病棟スタッフに遠慮なくご要望をお伝えください。またお気づきの点がございましたら、お寄せいただけますと幸いです。
