

2024年11月

くわみず病院

院長 池上あずさ

## ご意見箱等に寄せられたご意見への回答

皆様からいただいた貴重なご意見の一つ一つを大切にしながら、安全で安心な医療を提供し、信頼される病院となるよう職員一同取り組んでまいります。



### 【ご意見】

外来待合室のテレビを増設してほしい。

### 【ご回答】

ご意見ありがとうございます。ご利用いただいております患者さんの年代も10代から90代と幅広く、待合室の過ごし方のニーズも多様化している状況がございます。そのため現時点では、テレビの増設は予定しておりません。

一方で、外来待合室におけるインターネットWi-Fi設置のニーズが増加しているものと認識しております。外来待合室におけるWi-Fiの設置につきましては、検討してまいります。

### 【ご意見】



「患者の権利章典」で文章中に「患者」と記載されているが、「患者様」と表記する方がよいのではないかと。

### 【ご回答】

ご意見ありがとうございます。「患者の権利章典」については、すでに見直しを行っており、患者呼称は「患者さん」と修

正しております。古い掲示のままだった箇所があったことをお詫びいたします。

患者呼称については、「患者さん」とする病院の他に、「患者様」とする病院があることも承知しております。しかしながら私たちは、医療・介護を患者さんと医療スタッフとの「共同の営み」と考えています。それは単に医療スタッフが医療サービスを提供し、患者さんはそれに応じた対価を支払うという経済的な関係性を超えて、患者さんが抱える医療的・介護的課題、延いては社会的課題に協力して取り組む関係性をイメージしているものです。その協力関係においては、患者さんと医療スタッフはお互いに敬意を払いつつ、可能な限り対等であろうと努力することが必要であると考えます。そのため患者呼称については、当院は「患者さん」とさせていただいているところですが（「患者の権利章典」など一般名称として記載する場合は除きます）。ご理解をいただけますと幸いです。



### 【ご意見】

新型コロナウイルス感染症予防接種の予約の際に、自己負担免除とするための必要書類の案内を丁寧に行ってほしい。

### 【ご回答】

ご意見ありがとうございます。また至らない対応があったことについてお詫びいたします。

75歳以上の方で、一定の対象となる方については、新型コロナワクチン及びインフルエンザワクチンの予防接種を窓口負担なく受けることが可能です。そのためには、受付で所得段階が記載されております「介護保険料決定通知書」をご提示いただくことが必要となりますので、ご持参いただくようお願いいたします。

たします。当院としましては、あらためて予約時の案内を徹底してまいります。

ご理解とご協力をお願いいたします。



### 【ご意見】

本館 1 階の「みんなのトイレ」の手拭きペーパータオルの設置場所について、小柄な車椅子利用者でも手が届くところに変更してほしい。

### 【ご回答】

ご意見ありがとうございます。また配慮が行き届いていなかったことについて、お詫びいたします。

設置場所を変更しました。引き続きお気づきの点がございましたら、ご意見をいただけますと幸いです。

**Before**



**After**

