

2024年7月
くわみず病院
院長 池上あずさ

ご意見箱等に寄せられたご意見への回答

皆様からいただいた貴重なご意見の一つ一つを大切にしながら、安全で安心な医療を提供し、信頼される病院となるよう職員一同取り組んでまいります。



【ご意見】

待合室のソファのほこりが気になります。

【ご回答】

ご意見ありがとうございます。この間、職員で対応することとしておりましたが、手が回らずにご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。

ご意見を受けまして、清掃業者の委託清掃範囲に新たに追加することとしました。引き続き快適にご利用いただけるよう努力してまいります。



【ご意見】

車椅子の患者が利用しやすくするために、病棟のデイルームの洗面所台の下にゴミ箱を設置してほしい。

【ご回答】

ご不便をおかけして申し訳ございません。

ご意見を受けまして、新たにゴミ箱を設置することとしました。



【ご意見】

テレビ利用料金が1日330円(税込)は少し高いと思うが、安くできないでしょうか？

【ご回答】

当院の病室のテレビは、以前より患者さんがテレビ設置業者と直接契約を結んでいただくことでご利用することが可能となっております。

前年度まではテレビカードによる利用で、テレビを見て過ごす時間の多い患者さんからは、テレビカード代で月に2～3万円の支払いになってしまうことの改善を求めるご意見が寄せられておりました。

私たちも入院費とは別に月に2～3万円の支払いが発生することをどうにか改善できないかと考え、テレビ設置業者に相談し、1か月利用しても1万円程度が上限となる現在のシステムを採用することとなりました。

今年度システムを切り替えたばかりになるため、当面の間は現在のシステムを継続したいと考えておりますが、引き続きご利用される患者さんの意見をお聞きしながら、経済的なよりよいシステムがないか検討してまいります。
